

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(розничная купля-продажа товаров дистанционным способом)

г. Минск «05» июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта является публичным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Гордей Алена Евгеньевна «ИП Гордей А.Е.»** (далее – Продавец), зарегистрированного по адресу: **г.Минск, ул.Волоха , 3/1--14 , УНП 193913898, р/с BY92ALFA30132H66660010270000** в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» ALFABY2X г. Минск, ул. ул. Сурганова, 43-47 (BYN) , действующего на основании свидетельства о государственной регистрации выданного 03.10.2025 года, адресованным неопределённому кругу физических лиц (потребителей) о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (через интернет-сайт <https://www.anagran.by>).

1.2. Настоящая Оферта разработана в соответствии с:

- **Гражданским кодексом Республики Беларусь** (далее – ГК РБ), в том числе:
 - **статья 405 ГК РБ** – определение оферты как предложения, содержащего все существенные условия договора;
 - **пункт 2 статьи 407 ГК РБ** – публичная оферта признаётся содержащим все существенные условия договора предложением, из которого усматривается воля лица заключить договор на указанных условиях с любым, кто отзовётся;
 - **статья 470 ГК РБ** – цена и оплата товара, обязанность покупателя оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора;
 - **пункт 2 статьи 470 ГК РБ** – неоплата покупателем товара в установленный договором срок признаётся отказом покупателя от исполнения договора;
- **Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей»** (далее – Закон о защите прав потребителей), в том числе:
 - **статья 10** – право потребителя на свободный выбор товара;
 - **статья 28** – право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества в течение 14 дней с момента передачи;
- **Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»** (далее – Закон о персональных данных);
- **Законом Республики Беларусь от 8 января 2014 г. № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь»** (далее – Закон о торговле);
- **Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утверждёнными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31** (далее – Правила № 31);
- **Налоговым кодексом Республики Беларусь** (Особенная часть) в части порядка применения кассового оборудования и выдачи электронных чеков.

1.3. Оферта действует с даты размещения на Сайте и до её отзыва Продавцом. Все существенные условия договора изложены в тексте Оферты, Правилах доставки и возврата, Политике обработки персональных данных, которые являются неотъемлемой частью Оферты.

1.4. **Регистрация в Торговом реестре.** Продавец подтверждает, что интернет-магазин зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь в установленном порядке. Сведения о регистрации размещены на Сайте. В соответствии с Законом о торговле, субъект торговли вправе осуществлять розничную торговлю с использованием сети Интернет только через интернет-магазины, зарегистрированные в Торговом реестре.

1.5. **Доменное имя.** Сайт использует доменное имя, право на администрирование которого получено Продавцом в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

1.6. Электронные обращения потребителей. В соответствии с изменениями в законодательстве, вступающими в силу с 11 июля 2025 г., Продавец обеспечивает на Сайте техническую возможность для подачи покупателем обращений в электронной форме о нарушении его прав и получения ответа на них в электронной форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты нижеприведённые термины используются в следующих значениях:

2.1. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты путём осуществления действий, указанных в п. 4 настоящей Оферты (оформление Заказа и оплата Товара). Акцепт Оферты создаёт Договор розничной купли-продажи Товара. В соответствии со статьёй 405 ГК РБ, акцепт должен быть полным и безоговорочным.

2.2. Базовые цены – цены на Товары, установленные Продавцом в Каталоге, доступном на Сайте, в белорусских рублях с учётом всех налогов и сборов, установленных законодательством Республики Беларусь (в том числе налога на добавленную стоимость), до применения скидок и без учёта стоимости Доставки.

2.3. Дистанционная торговля – форма розничной торговли, при которой продажа товаров осуществляется на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товаров, содержащимся в каталогах, проспектах, рекламе, буклетах или представленных в фотографиях или иных информационных источниках, с использованием сети Интернет.

2.4. Доставка – услуга по передаче Товара Покупателю (Получателю) в месте приёма-передачи, указанном Покупателем при оформлении Заказа, осуществляемая силами службы доставки (ЗАО «Интернет-магазин Евроопт», ОАО «Белпочта» или иной службы, указанной на Сайте).

2.5. Интернет-магазин – информационный ресурс субъекта торговли в глобальной компьютерной сети Интернет (Сайт), позволяющий осуществить заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров без (вне) торгового объекта.

2.6. Кассовый чек – первичный учётный документ, сформированный с использованием кассового оборудования (в том числе программной кассы) в соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь, подтверждающий факт оплаты Товара. При согласии Покупателя кассовый чек формируется и выдаётся в электронном виде.

2.7. Личный кабинет – персональный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется после регистрации Покупателя путём ввода аутентификационных данных (логин и пароль, либо код подтверждения, направленный по SMS). Личный кабинет предназначен для оформления Заказов, отслеживания их статуса, получения информации о специальных предложениях и управления персональными данными.

2.8. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.9. Оператор (персональных данных) – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с иными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных. В настоящей Оферте Оператором является Продавец.

2.10. Оферта – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным неопределённому кругу лиц, о заключении договора розничной купли-продажи Товара на условиях, содержащихся в Оферте. В соответствии с пунктом 2 статьи 407 ГК РБ, публичной офертой признаётся содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица заключить договор на указанных условиях с любым, кто отзовётся-.

- 2.11. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- 2.12. Покупатель** – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты (оформившее Заказ на Сайте и оплатившее Товар) и являющееся потребителем в соответствии с Законом о защите прав потребителей.
- 2.13. Получатель** – лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа в качестве получателя Товара.
- 2.14. Продавец** – Индивидуальный предприниматель Гордей Алена Евгеньевна «ИП Гордей А.Е.», зарегистрированный по адресу: г. Минск, ул. Волоха, 3/1-14, УНП 193913898, р/с BY92ALFA30132H66660010270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК» ALFABY2X г. Минск, ул. ул. Сурганова, 43-47 (BYN), являющееся субъектом торговли и осуществляющее розничную торговлю через интернет-магазин, зарегистрированный в Торговом реестре Республики Беларусь.
- 2.15. Пункт выдачи заказов (ПВЗ)** – место (торговый объект, отделение почтовой связи, автоматизированный терминал – постамат, почтомат), в котором осуществляется выдача Заказов Покупателям.
- 2.16. Сайт** – интернет-ресурс Продавца по адресу <https://www.вашсайт.by>, являющийся интернет-магазином в значении, установленном Законом о торговле, зарегистрированный в Торговом реестре Республики Беларусь, содержащий Каталог Товаров, информацию о Продавце, условиях покупки и доставки, и позволяющий осуществить выбор, заказ и приобретение Товаров без (вне) торгового объекта.
- 2.17. Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные. В настоящей Оферте Субъектом является Покупатель.
- 2.18. Субъект торговли** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие торговлю на территории Республики Беларусь.
- 2.19. Товар** – продукция, предлагаемая к продаже на Сайте (в том числе биологически активные добавки к пище, косметика, бытовая химия и иные непродовольственные товары), за исключением товаров, запрещённых к дистанционной продаже в соответствии с законодательством Республики Беларусь и Правилами № 31.
- 2.20. Торговый реестр** – государственный информационный ресурс, содержащий сведения о субъектах торговли, объектах торговли, объектах общественного питания, формах торговли и иные сведения в соответствии с Законом о торговле.
- 2.21. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)** – чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в процессе исполнения договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора либо избежать или преодолеть в ходе его исполнения. Факт наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтверждён заключением уполномоченной торгово-промышленной палаты Республики Беларусь.
- 2.22. Электронные деньги** – средства платежа, используемые для безналичных расчётов при оплате Товаров через интернет-магазин.
- 2.23. Заказ** – оформленный Покупателем на Сайте перечень Товаров с указанием количества, цены, способа доставки и контактных данных, являющийся акцептом Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель – принять и оплатить его в порядке и на условиях настоящей Оферты.
- 3.2. Товар заказывается Покупателем по описанию, размещённому на Сайте. Информация о Товаре включает: наименование, основные потребительские свойства, цену, условия хранения, срок годности (для БАД и пищевых продуктов).

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Для оформления Заказа Покупатель должен быть зарегистрирован на Сайте (или может оформлять как гость – по выбору Продавца). Регистрация осуществляется путём заполнения формы с указанием фамилии, имени, отчества (при желании), номера телефона, адреса электронной почты, адреса доставки.

4.2. Покупатель выбирает Товары в корзину, выбирая пункта выдачи ПВЗ из предложенного продавцом и способ оплаты (банковской картой через систему АО «Альфа-Банк» (Беларусь) или иным способом, размещённым на Сайте).

4.3. После подтверждения Заказа и оплаты Продавец направляет Покупателю электронный чек (в соответствии с Налоговым кодексом РБ) и подтверждение заказа на e-mail и/или в SMS.

4.4. Договор считается заключённым с момента поступления полной оплаты на счёт Продавца.

5. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

5.1. Цены на Товар указаны в **белорусских рублях** с учётом всех налогов и сборов. Цена может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента оформления Заказа.

5.2. Покупатель оплачивает Товар полностью в момент оформления Заказа с использованием банковской карты или через систему электронных платежей. Обработка платежей осуществляется через уполномоченный банк РБ (например, ЗАО «Альфа-Банк»).

5.3. Продавец обязан выдать Покупателю электронный чек в порядке, установленном законодательством РБ о налоговых органах и применении кассового оборудования.

5.4. В случае изменения цены на Товар после оформления Заказа, но до передачи, Продавец обязан уведомить Покупателя и получить его согласие на изменение цены. При отказе Покупателя Заказ аннулируется с полным возвратом оплаты.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА

6.1. Доставка осуществляется по всей территории Республики Беларусь с помощью служб доставки, с которыми Продавец заключил договоры (информация о перечне служб размещена на Сайте).

6.2. Стоимость и сроки доставки указаны в **Правилах доставки**, являющихся приложением к настоящей Оферте.

6.3. При передаче Товара Покупатель (или его представитель) обязан проверить внешний вид, комплектность, качество, соответствие заказу и подписать документ о получении (накладную или акт).

6.4. Момент исполнения обязательств Продавца по передаче Товара – момент вручения Товара Покупателю (или его представителю) в пункте выдачи или при курьерской доставке.

7. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи – нет, (для отдельных категорий товаров, БАД, продуктов питания – они возврату не подлежат, согласно ст. 28 Закона «О защите прав потребителей»).

7.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств, пломб, заводской упаковки, а также при наличии документа, подтверждающего покупку.

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества производится на основании письменной претензии, направленной на электронную почту Продавца. Срок рассмотрения претензии – **10 рабочих дней**.

7.4. Порядок возврата денежных средств регламентируется статьями 28-30 Закона «О защите прав потребителей». При оплате картой возврат производится только на ту же карту.

7.5. Подробные правила возврата изложены в разделе «Возврат товара» на Сайте и в прилагаемых **Правилах возврата**.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Ответственность Продавца:

8.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Продавец несёт ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.1.2. За нарушение сроков удовлетворения требований потребителя (в том числе сроков возврата уплаченных за товар денежных средств) Продавец уплачивает потребителю неустойку в размере 1% цены товара за каждый день просрочки в соответствии со статьёй 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Уплата неустойки не освобождает Продавца от исполнения возложенных на него обязательств в натуре перед потребителем.

8.1.3. За нарушение сроков доставки Товара Продавец несёт ответственность в соответствии с условиями договора с транспортной компанией, но не освобождается от ответственности перед Покупателем за нарушение сроков, установленных настоящей Офертой.

8.1.4. За передачу Товара ненадлежащего качества Продавец несёт ответственность в соответствии со статьями 28-30 Закона «О защите прав потребителей», включая обязанность возместить убытки, причинённые Покупателю.

8.1.5. За разглашение персональных данных Покупателя Продавец несёт ответственность в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иными актами законодательства, предусматривающими административную и гражданско-правовую ответственность за нарушение режима обработки и защиты персональных данных.

8.2. Ответственность Покупателя:

8.2.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за достоверность информации, указанной им при оформлении Заказа (в том числе регистрационных и персональных данных, адреса доставки, контактных данных). В случае указания недостоверных данных Продавец вправе приостановить исполнение Заказа до их уточнения, а при невозможности исполнения – отказаться от Договора с возвратом оплаты за вычетом фактически понесённых расходов.

8.2.2. Покупатель несёт ответственность за неполучение Заказа в установленные сроки хранения. В этом случае Покупатель оплачивает обратную доставку Товара и стоимость платного хранения в соответствии с Правилами доставки и тарифами службы доставки.

8.2.3. Покупатель несёт ответственность за сохранность кода подтверждения и учётных данных Личного кабинета, а также за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета, в соответствии с пунктом 2.7 настоящей Оферты.

8.3. Основания освобождения от ответственности:

8.3.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные, непредвиденные и непредотвратимые обстоятельства, возникшие в процессе исполнения договорных обязательств, которые нельзя было разумно ожидать при заключении Договора либо избежать или преодолеть в ходе его исполнения. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, эпидемии, военные действия, ограничения перевозок, запретительные меры государственных органов и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

8.3.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана **в письменной форме уведомить другую Сторону в течение 3 (трёх) календарных дней** с момента наступления таких обстоятельств.

8.3.3. Факт наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтверждён заключением уполномоченной торгово-промышленной палаты Республики Беларусь либо иным документом, выданным компетентным органом.

8.3.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более **30 (тридцати) календарных дней**, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив письменное уведомление другой Стороне. В этом случае Продавец возвращает Покупателю оплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов (в том числе стоимости доставки и платного хранения).

8.4. Компенсация морального вреда:

В соответствии со статьёй 18 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», **моральный вред**, причинённый потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителя, **подлежит компенсации** причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации определяется судом.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Срок действия Оферты:

9.1.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте Продавца и действует до даты её отзыва Продавцом.

9.1.2. Продавец вправе в любое время **отозвать Оферту** или **внести изменения** в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок не указан в самой Оферте.

9.1.3. Изменения условий Оферты, внесённые после оформления и оплаты Заказа Покупателем, не распространяются на уже заключённые договоры и не могут ухудшать положение Покупателя. Все ранее заключённые договоры исполняются на условиях Оферты, действовавших на момент их заключения (акцепта).

9.1.4. Срок для акцепта Оферты не устанавливается. Оферта действует до её отзыва. В случае отзыва Оферты Продавец обязан уведомить об этом Покупателей путём размещения соответствующей информации на Сайте.

9.2. Порядок разрешения споров:

9.2.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат урегулированию путём переговоров. Срок рассмотрения претензии в досудебном порядке составляет 10 (десять) рабочих дней, с даты получения претензии Стороной.

9.2.2. При не достижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Республики Беларусь для защиты прав потребителей. Покупатель вправе обратиться в суд по месту своего жительства, по месту нахождения Продавца или по месту заключения договора (по своему выбору).

9.2.3. Ко всем отношениям между Сторонами, не урегулированным настоящим Договором, применяется законодательство Республики Беларусь.

9.3. Заключительные положения:

9.3.1. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности иных положений Оферты. В этом случае Стороны обязуются заменить недействительное положение на действительное, максимально соответствующее первоначальному смыслу и экономической цели.

9.3.2. Бездействие Продавца в случае нарушения Покупателем условий Оферты не лишает Продавца права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов, а также не означает изменения условий Оферты или отказа от прав, предоставленных Офертой и законодательством.

9.3.3. Настоящая Оферта составлена на русском языке. В случае перевода Оферты на другие языки, русскоязычная версия имеет преимущественную силу при толковании условий.

9.3.4. Все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения настоящего Договора могут направляться Сторонами:

- в письменной форме по юридическому адресу Продавца или адресу проживания Покупателя;
- в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Покупателем при регистрации;
- в виде SMS-сообщений на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации.

Документы, направленные в электронной форме, признаются Сторонами имеющими равную юридическую силу с документами, составленными в письменной форме.

9.3.5. Информация о Продавце:

Полное наименование: **ИП Гордей Алена Евгеньевна**

Юридический адрес: **г. Минск, ул. Волоха , 3/1--14**

УНП: **193913898**

Расчётный счёт: **BY92ALFA30132H66660010270000** в ЗАО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: **ALFABY2X**

Телефон: **+375297434883**

Электронная почта: **anagran.by2026@gmail.com**

Сайт: **<https://www.anagran.by>**

Сведения о регистрации в Торговом реестре: **УНП 193913898 от 03.10.2025** (размещены на Сайте).

Продавец: _____ (подпись)