

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ **(условия использования сайта интернет-магазина)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования Сайта интернет-магазина <https://www.anagran.by> (далее – Продавец, Интернет-магазин) Пользователями и Покупателями, а также устанавливает порядок взаимодействия между Продавцом и Покупателями при приобретении товаров дистанционным способом.

1.2. Соглашение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Республики Беларусь (статьи 398, 405, 407, 470);
- Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей»;
- Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»;
- Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утверждёнными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31 (далее – Правила № 31);
- Законом Республики Беларусь от 8 января 2014 г. № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь».

1.3. Соглашение заключается между Продавцом и Пользователем в момент начала использования Сайта и (или) оформления Заказа.

1.4. Используя Сайт и (или) оформляя Заказ, Пользователь подтверждает своё полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

1.5. Соглашение является **публичной офертой** в понимании статьи 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь и **договором присоединения** в понимании статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.6. Настоящее Соглашение применяется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Соглашения используются следующие термины:

2.1. Сайт – интернет-ресурс Продавца по адресу <https://www.anagran.by>, являющийся интернет-магазином, зарегистрированным в Торговом реестре Республики Беларусь, содержащий каталог Товаров, информацию о Продавце, условиях покупки и доставки.

2.2. Продавец – Индивидуального предпринимателя Гордей Алена Евгеньевна «ИП Гордей А.Е.», УНП 193913898, юридический адрес: г.Минск, ул.Волоха, 3/1--14, осуществляющее розничную торговлю через интернет-магазин.

2.3. Покупатель (Пользователь) – физическое лицо, достигшее возраста дееспособности, установленного законодательством Республики Беларусь, использующее Сайт и (или) оформившее Заказ на приобретение Товаров.

2.4. Товар – биологически активные добавки к пище (БАД), косметическая продукция, бытовая химия и иные товары, предлагаемые к продаже на Сайте, за исключением товаров, запрещённых к дистанционной продаже.

2.5. Заказ – оформленный Покупателем на Сайте перечень Товаров с указанием количества, цены, способа доставки и контактных данных.

2.6. Личный кабинет – персональный раздел Сайта, доступ к которому осуществляется после регистрации Покупателя, предназначенный для оформления Заказов, отслеживания их статуса и управления персональными данными.

2.7. Дистанционная торговля – форма розничной торговли, при которой продажа товаров осуществляется на основании ознакомления покупателя с описанием товаров с использованием сети Интернет.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Продавец предоставляет Пользователю право посещения Сайта и использования его функциональных возможностей, а также осуществляет продажу Товаров дистанционным способом.

3.2. Покупатель обязуется использовать Сайт в соответствии с условиями настоящего Соглашения, соблюдать требования законодательства Республики Беларусь и своевременно оплачивать приобретаемые Товары.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

4.1. Для оформления Заказа Покупатель должен пройти регистрацию на Сайте, заполнив регистрационную форму с указанием:

- фамилии, имени, отчества (при наличии);
- контактного номера телефона;
- адреса электронной почты;
- адреса доставки.

4.2. Покупатель вправе зарегистрироваться на Сайте только один раз и иметь только один Личный кабинет.

4.3. Покупатель несёт ответственность за достоверность и актуальность предоставленных при регистрации данных.

4.4. Покупатель обязуется не передавать учётные данные (логин, пароль, код подтверждения) третьим лицам и несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его Личного кабинета.

4.5. Продавец вправе заблокировать доступ Покупателя к Личному кабинету в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. Предоставить Покупателю полную и достоверную информацию о Товарах, их потребительских свойствах, цене, условиях приобретения и доставки.

5.1.2. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в соответствии с оформленным Заказом.

5.1.3. Рассматривать обращения, жалобы и замечания Покупателей в установленном порядке.

5.1.4. Обеспечить защиту персональных данных Покупателей в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.1.5. Предоставить по требованию Покупателя документы, подтверждающие соответствие Товаров требованиям технических нормативных правовых актов.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке с публикацией новой редакции на Сайте.

5.2.2. Изменять цену Товара, стоимость и сроки доставки в порядке, установленном Соглашением.

5.2.3. Приостанавливать или прекращать доступ к Сайту для проведения технических работ.

5.2.4. Отказать Покупателю в оформлении или доставке Заказа в случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Сайта, условиями Соглашения, информацией о Товарах и ценах.

5.3.2. Предоставлять достоверные и актуальные данные при регистрации и оформлении Заказа.

- 5.3.3. Своевременно оплачивать приобретаемые Товары и стоимость доставки.
- 5.3.4. Не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь, права интеллектуальной собственности, а также нормальную работу Сайта.
- 5.3.5. Соблюдать требования законодательства при использовании информации, размещённой на Сайте.

5.4. Покупатель имеет право:

- 5.4.1. Осуществлять выбор и приобретение Товаров на Сайте.
- 5.4.2. Получать информацию о Товарах, их потребительских свойствах, цене и условиях приобретения.
- 5.4.3. Отказаться от Товара в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Беларусь и настоящим Соглашением.
- 5.4.4. Обращаться к Продавцу с вопросами, замечаниями и претензиями.

6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

- 6.1. Покупатель выбирает Товары из каталога, размещённого на Сайте, и перемещает их в корзину.
- 6.2. При оформлении Заказа Покупатель указывает способ доставки, адрес доставки и контактные данные.
- 6.3. Покупатель подтверждает Заказ, ознакомившись и согласившись с условиями настоящего Соглашения, Политикой обработки персональных данных, Правилами доставки и возврата.
- 6.4. После подтверждения Заказа Покупатель производит оплату в порядке, установленном на Сайте.
- 6.5. Заказ считается оформленным с момента поступления полной оплаты на счёт Продавца.
- 6.6. Покупатель не может вносить изменения в Заказ после его оформления.

7. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 7.1. Цены на Товары указаны в **белорусских рублях** с учётом всех налогов и сборов, установленных законодательством Республики Беларусь.
- 7.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до момента оформления Заказа.
- 7.3. Оплата Товара производится Покупателем в порядке **полной предоплаты** с использованием банковской карты или через систему электронных платежей.
- 7.4. Продавец формирует и выдаёт Покупателю электронный чек в соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь.

8. ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ БИОЛОГИЧЕСКИ АКТИВНЫХ ДОБАВОК (БАД)

- 8.1. Продажа БАД при осуществлении дистанционной торговли осуществляется **при наличии у Продавца торгового объекта и (или) складских помещений**, в которых осуществляются продажа и (или) хранение указанной продукции.-
- 8.2. При перевозке (транспортировании), хранении и реализации БАД должны соблюдаться **условия хранения и сроки годности**, установленные производителем.
- 8.3. На потребительской таре, этикетке или в инструкции по применению БАД должна содержаться полная информация о Товаре в соответствии с требованиями законодательства.
- 8.4. **Запрещается** реализация БАД, на потребительской таре, в инструкциях, этикетках или рекомендациях по применению которых содержится указание на медицинские показания, а также утверждение о том, что БАД имеют лечебные свойства.
- 8.5. Продавец не осуществляет реализацию БАД, ввоз, хранение, транспортировка и использование которых запрещены на территории Республики Беларусь.
- 8.6. Каждая партия БАД сопровождается копиями документов, подтверждающих их качество и безопасность.

9. ДОСТАВКА ТОВАРА

9.1. Доставка Товара осуществляется по территории Республики Беларусь в порядке и на условиях, установленных **Правилами доставки**, размещёнными на Сайте.

9.2. Способы доставки: доставка до пункта выдачи заказов (ПВЗ) и курьерская доставка «до двери».

9.3. Стоимость доставки зависит от суммы Заказа и указывается при оформлении Заказа.

9.4. Момент исполнения обязательств Продавца по передаче Товара – момент вручения Товара Покупателю (или его представителю).

9.5. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара.

10. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

10.1. Возврат и обмен Товара осуществляются в порядке и на условиях, установленных **Правилами возврата**, размещёнными на Сайте, и Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

10.2. В соответствии с **пунктом 5 статьи 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»**, биологически активные добавки к пище (БАД) и иные пищевые продукты надлежащего качества **обмену и возврату не подлежат**.

10.3. Возврат БАД и пищевых продуктов возможен **исключительно в случае обнаружения их ненадлежащего качества**.

10.4. Непродовольственные товары надлежащего качества могут быть возвращены в течение **14 дней** с момента передачи при сохранении товарного вида, потребительских свойств и заводской упаковки.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.2. За нарушение сроков удовлетворения требований потребителя Продавец уплачивает потребителю неустойку в размере 0,01% цены товара за каждый день просрочки в соответствии со статьёй 28 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

11.3. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за достоверность информации, указанной при регистрации и оформлении Заказа.

11.4. Продавец не несёт ответственности за:

- содержание внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте;
- убытки, возникшие вследствие не предоставления или недостоверности предоставленных Покупателем данных;
- действия третьих лиц, не являющихся уполномоченными лицами Продавца.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности при действии **обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора)**, подтверждённых Торгово-промышленной палатой Республики Беларусь.

12. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Обработка персональных данных Покупателей осуществляется в соответствии с **Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных»** и **Политикой обработки персональных данных**, размещённой на Сайте.

12.2. Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях, указанных в Политике обработки персональных данных.-

12.3. Покупатель имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном законодательством.-

12.4. Продавец принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

13.1. Все материалы, размещённые на Сайте (тексты, изображения, логотипы, дизайн, программный код), являются объектами интеллектуальной собственности Продавца и охраняются законодательством Республики Беларусь.

13.2. Копирование, распространение, модификация, публикация, передача или иное использование материалов Сайта без письменного согласия Продавца **запрещены**.

13.3. Использование материалов Сайта в личных некоммерческих целях допускается при условии сохранения всех знаков авторства и ссылки на Сайт.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путём переговоров.

14.2. Срок рассмотрения претензии в досудебном порядке составляет **10 (десять) рабочих дней** с даты получения претензии Стороной.

14.3. При не достижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Республики Беларусь для защиты прав потребителей.

14.4. Ко всем отношениям между Сторонами, не урегулированным настоящим Соглашением, применяется **законодательство Республики Беларусь**.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте.

15.2. Продавец вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу по истечении **3 (трёх) дней** с момента размещения новой редакции на Сайте.

15.3. Покупатель обязуется регулярно ознакомливаться с актуальной редакцией Соглашения на Сайте.

15.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности иных положений Соглашения.

15.5. Бездействие Продавца в случае нарушения Покупателем условий Соглашения не лишает Продавца права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

15.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

16. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.